

Échelle de l'impact de l'encombrement sur la qualité de vie de l'ICD (ÉIEQV)

Contexte

Catherine Roster, Ph.D., de l'Université du Nouveau-Mexique, a travaillé avec l'*Institute for Challenging Disorganization*® à l'élaboration de l'Échelle de l'impact de l'encombrement sur la qualité de vie de l'ICD® (ÉIEQV).

L'Échelle de l'impact de l'encombrement sur la qualité de vie a été élaborée et mise à l'essai par l'*Institute for Challenging Disorganization*® (ICD®) en tant qu'outil d'autoévaluation qui mesure le sentiment ou l'évaluation subjective, d'une personne; des *conséquences* de l'encombrement sur la qualité de vie de la personne dans divers domaines, y compris les relations avec les autres, la détresse psychologique, les répercussions financières de l'encombrement, et les défis physiques ou les conditions de vie difficiles créés par l'encombrement qui entravent les objectifs de vie ou l'exécution des tâches quotidiennes avec des conséquences négatives pour le bien-être d'une personne. L'ÉIEQV a été mis à l'essai en même temps que de nombreuses autres échelles qui sont de nature similaire, y compris l'inventaire des économies révisé élaboré par Frost, Steketee & Grisham (2004) et Diener et coll., 1985, *Satisfaction with Life Scale*. L'ÉIEQV établit une corrélation appropriée avec ces échelles.

À partir de 2010, on a commencé à élaborer un outil qui pourrait être utile aux organisateurs professionnels dans leur travail auprès des clients, et qui serait une mesure subjective des conséquences de l'encombrement sur la qualité de vie d'une personne. La recherche du Docteur Roster sur le concept de la qualité de vie indique que, pour une véritable évaluation approfondie de la qualité de vie, des outils subjectifs (autoévaluation) et objectifs (tiers) sont nécessaires. Le *Clutter-Hoarding Scale*® d'ICD® est un outil objectif. L'ÉIEQV est un outil subjectif, conçu non pas pour diagnostiquer le trouble de thésaurisation, mais plutôt pour évaluer l'impact de l'encombrement sur le bien-être, du point de vue de l'individu.

Les bénévoles de l'ICD® ont fourni une rétroaction sur les conséquences négatives de l'encombrement du point de vue de leurs clients aux premiers stades de l'élaboration de l'échelle. Ces commentaires ouverts ont ensuite été transformés en versions préliminaires de l'échelle qui ont été testées auprès d'un petit échantillon de clients de la ICD®. Des tests subséquents avec des échantillons de population générale plus importants (n = 500) aux États-Unis et un essai sur le terrain de l'ÉIEQV avec un échantillon de 1 300 personnes provenant des États-Unis et du Canada (seulement une trentaine au Canada) ont permis de simplifier l'ÉIEQV en le faisant passer d'une échelle de plus de 60 éléments à 18 ou 11 éléments. L'échelle de 18 éléments comprend plus de détails, y compris des questions sur les répercussions financières, ce qui la rend peut-être plus utile pour les organisateurs professionnels.

L'ÉIEQV peut aider les organisateurs à voir où l'encombrement affecte la vie du client et comment il peut affecter sa motivation.

ÉIEQV : Un outil pour les organisateurs professionnels

Les organisateurs professionnels peuvent trouver l'ÉIEQV utile de plusieurs façons :

- Au cours des consultations initiales, pour évaluer l'incidence de l'encombrement sur le client
- En utilisation combinée avec l'échelle d'accumulation compulsive (ÉAC) pour brosser un portrait plus complet de la situation du client
- Tout au long du processus d'organisation comme mesure des progrès
- À la fin du processus d'organisation, ou pendant la phase d'entretien, pour déterminer si d'autres mesures d'organisation doivent être prises
- Peut être affichée sur des sites Web à titre de ressource (remarque : il faudra vérifier auprès de l'ICD® au sujet des enjeux liés à l'image de marque)

Échelle de l'impact de l'encombrement sur la qualité de vie de l'ICD® (ÉIEQV)

Dans quelle mesure l'encombrement, défini comme une « surabondance de biens », a-t-il une incidence sur votre vie et votre bien-être actuels?

Veuillez lire chaque énoncé ci-dessous et indiquer dans quelle mesure vous êtes en accord.

Échelle

Totalement en désaccord	En désaccord	Un peu en désaccord	Ni en accord ni en désaccord	Un peu en accord	En accord	Totalement en accord
1	2	3	4	5	6	7

1. Je m'inquiète de ce que les autres pourraient penser de moi s'ils étaient au courant de l'encombrement dans ma maison.
2. **Je dois déplacer des objets pour accomplir des tâches chez moi.**
3. J'achète souvent des choses que j'ai déjà parce que je ne sais pas où elles sont chez moi.
4. L'encombrement dans ma maison me dérange.
5. **J'évite que des gens viennent chez moi à cause de l'encombrement.**
6. J'essaie d'éviter de penser à l'encombrement de ma maison.
7. **Je n'utilise pas les espaces de ma maison comme je le voudrais à cause de l'encombrement.**
8. **Ma vie de famille a souffert de l'encombrement de ma maison.**
9. **Je me sens dépassé par l'encombrement chez moi.**
10. **L'encombrement de ma maison m'inquiète.**
11. **À cause de l'encombrement, je n'arrive pas à trouver des objets quand j'en ai besoin.**
12. J'ai contracté des dettes que je ne peux pas vraiment me permettre parce que j'ai trop de biens.
13. **Je me sens coupable quand je pense à l'encombrement dans ma maison.**
14. Je dois faire attention lorsque je marche dans ma maison afin d'éviter de trébucher sur des objets.

15. **J'ai négligé de m'occuper de choses qui doivent être faites chez moi à cause de l'encombrement.**
16. **Je ne reçois pas autant de membres de ma famille que je ne le voudrais à cause de l'encombrement dans ma maison.**
17. J'ai payé des factures en retard plus d'une fois au cours des trois derniers mois parce qu'elles s'étaient perdues dans l'encombrement.
18. **L'encombrement dans ma maison me déprime.**

Description de l'échelle

L'échelle ci-dessus doit être notée comme une échelle sommée avec une fourchette de 18 (faible impact de l'encombrement sur la qualité de vie subjective) à 126 (fort impact de l'encombrement sur la qualité de vie subjective). Un score moyen de 59 avec un écart-type de 38 points a été obtenu lors d'essais antérieurs avec des populations d'échantillons mixtes (par exemple, celles qui ont des problèmes d'encombrement et celles qui n'en ont pas). Des tests répétés de l'échelle avec 2 échantillons distincts du panel de la population générale des É.-U. (n = 500) et avec un échantillon obtenu à partir de l'affichage de l'échelle sur la page Web de la ICD® (n = 220) indiquent une stabilité de 1-structure des facteurs qui explique systématiquement 80 % de la variance dans les scores. Les 18 articles présentent une grande fiabilité (Cronbach Alpha = .985), ce qui indique la redondance entre les articles et les possibilités de raccourcir l'échelle à l'avenir.

Dans les recherches subséquentes, les 11 éléments en caractères gras ci-dessus fonctionnent aussi bien que l'échelle de 18 éléments, et touchent quatre dimensions de l'impact de l'encombrement sur la qualité de vie, comme suit :

Habitabilité de l'espace

- Je dois déplacer des objets pour accomplir des tâches chez moi. [É2]
- Je n'utilise pas les espaces de ma maison comme je le voudrais à cause de l'encombrement. [É7]
- À cause de l'encombrement, je n'arrive pas à trouver des objets quand j'en ai besoin. [É11]
- Je dois faire attention lorsque je marche dans ma maison afin d'éviter de trébucher sur des objets. [É14]
- **J'ai négligé de m'occuper de choses qui doivent être faites chez moi à cause de l'encombrement. [É15]**

Émotionnel

- L'encombrement dans ma maison me dérange. [É4]
- J'essaie d'éviter de penser à l'encombrement de ma maison. [É6]
- Je me sens dépassé par l'encombrement chez moi. [É9]
- L'encombrement de ma maison m'inquiète. [É10]
- Je me sens coupable quand je pense à l'encombrement dans ma maison. [É13]
- **L'encombrement dans ma maison me déprime. [É18]**

Social

- Je m'inquiète de ce que les autres pourraient penser de moi s'ils étaient au courant de l'encombrement dans ma maison. [É1]
- J'évite que des gens viennent chez moi à cause de l'encombrement. [É5]
- Ma vie de famille a souffert de l'encombrement de ma maison. [É8]
- Je ne reçois pas autant de membres de ma famille que je ne le voudrais à cause de l'encombrement dans ma maison. [É16]

Finances

- J'achète souvent des choses que j'ai déjà parce que je ne sais pas où elles sont chez moi. [É3]
- J'ai contracté des dettes que je ne peux pas vraiment me permettre parce que j'ai trop de biens. [É12]
- J'ai payé des factures en retard plus d'une fois au cours des trois derniers mois parce qu'elles s'étaient perdues dans l'encombrement. [É17]

L'échelle abrégée de 11 éléments est notée de la même façon en additionnant tous les éléments. La plage de l'échelle abrégée est de 11 (faible impact de l'encombrement) à 77 (fort impact de l'encombrement).

Objectif

L'échelle de l'impact de l'encombrement sur la qualité de vie (ÉIEQV) est conçue pour mesurer les conséquences internes ou subjectives de l'encombrement du point de vue de l'individu. À ce titre, elle fournit une évaluation indirecte du bien-être d'une personne en mesurant les conséquences négatives de l'encombrement ressenties personnellement dans la vie de cette personne dans des domaines importants couramment associés à la qualité de vie (Qdv). L'ÉIEQV mesure essentiellement l'impact de l'encombrement ressenti personnellement sur la Qdv dans tous les domaines de la vie, ce qui peut être très différent des mesures d'observation de tierces parties, comme l'échelle de l'encombrement jusqu'à l'massage compulsif (C-HS) de la CIM. Les deux outils peuvent contribuer à une compréhension complète de l'impact de l'encombrement sur la vie d'une personne.

Développement de l'échelle

L'échelle de l'impact de l'encombrement sur la qualité de vie a été élaborée par le Docteur Catherine Roster, professeure agrégée à la Anderson School of Management de l'Université du Nouveau-Mexique[1], avec l'aide de bénévoles[2] de l'Institute for Challenging Disorganization® (ICD®). Le Docteur Roster est une chercheuse en consommation qui possède une expertise dans le domaine de la dépossession de possessions et de l'utilisation d'objets pour renforcer les objectifs d'auto-identification. Le dernier ensemble d'éléments inclus dans la LLCQ sont ceux qui sont ressortis du bassin d'éléments d'origine comme étant les plus statistiquement fiables et valides après plusieurs rondes d'enquêtes de développement de l'échelle qui comprenaient des données obtenues de plus de 1 500 adultes américains du panel de consommateurs.

L'échelle de qualité de vie contient 18 éléments, tous conçus comme des énoncés concernant l'encombrement avec lequel une personne indique son niveau d'accord sur une échelle de Likert en 7 points où 1 = « fortement en désaccord » et 7 = « fortement en accord. » L'encombrement est défini comme « une surabondance de biens. » 1) les conséquences négatives de l'encombrement en ce qui concerne les relations avec les autres; 2) les conséquences négatives de l'encombrement en ce qui concerne les finances personnelles; 3) les conséquences négatives de l'encombrement en ce qui concerne l'« habitabilité » ou la fonctionnalité de la maison et des espaces; et 4) les conséquences négatives de l'encombrement par rapport aux sentiments globaux d'anxiété, de culpabilité et de dépression d'une personne.

Notation

L'échelle devrait être notée comme une échelle sommée avec une fourchette de 18 (faible impact de l'encombrement sur la qualité de vie subjective, Sqol) à 126 (fort impact de l'encombrement sur la qualité de vie subjective, Sqol). Un score moyen de 59 avec un écart-type de 38 points a été obtenu lors d'essais antérieurs avec des populations d'échantillons mixtes (par exemple, celles qui ont des problèmes d'encombrement et celles qui n'en ont pas). Catégoriquement, les scores peuvent être interprétés comme étant de 18 à 53 = faible impact de l'encombrement sur la qualité de vie; 54 à 89 = impact moyen de l'encombrement sur la qualité de vie; et un score de 90 ou plus = fort impact de l'encombrement sur la qualité de vie.